

Mis beneficios a través de BRMS

Bienvenido a Benefit & Risk Management Services (BRMS). Somos un administrador externo (TPA) que su empleador ha seleccionado para ayudarle a administrar su plan de beneficios. Ofrecemos administración de reclamos y cliente apoyo para su plan Médico .

Con más de 30 años de experiencia en la industria, BRMS se compromete a traer un servicio y soporte superior a nuestros miembros. Nuestra principal prioridad es construir relaciones confiables y valiosas y esperamos poder ayudarle a navegar sus beneficios y convertirse en un sabio consumidor de salud.

Cuando necesite ayuda, póngase en contacto con BRMS

BRMS puede ayudarle respondiendo preguntas relacionadas con algunos de sus beneficios, incluyendo:

- Cómo encontrar un proveedor
- Tarjetas de identificación
- Estado del reclamo médico
- Beneficios médicos y de farmacia
- Documentos del plan como SBC, SPD, etc.
- Y mucho más

¿Con quién puedo comunicarme con respecto al estado de mi reclamo?

Puede acceder a la información de sus reclamos visitando www.myhealthbenefits.com.

- Los usuarios por primera vez serán dirigidos a través de un sencillo proceso de registro.
- Guarde su ID de usuario y contraseña para uso futuro.
- Llame al servicio de atención al cliente de BRMS si necesita ayuda para completar su registro.

¿Con quién pueden comunicarse mi médico/doctor para obtener información sobre mi plan o para verificar mi elegibilidad?

Su médico/doctor pueden comunicarse con BRMS para cualquier pregunta relacionada con los beneficios y el plan a través de uno de dos métodos:

- Visita nuestro sitio web en brmsprovidergateway.com
- Comuníquese con los Servicios del Proveedor a través del número en su tarjeta de identificación



¿Cómo me pongo en contacto con BRMS?

888-780-6687

¿Cuál es el horario de BRMS?

7:00 am–6:00 p.m. PST

¿Cómo puedo encontrar un doctor/médico?

Visite www.anthem.com
o llame a BRMS

¿Cómo puedo encontrar una farmacia?

Visite www.anthem.com
o llame a BRMS

¿A quién llamo si tengo preguntas sobre la farmacia?

1-833-261-2460

¿Dónde puedo encontrar mis reclamos médicos, explicación de beneficios y tarjetas de identificación?

Visita www.myhealthbenefits.com

