



# Una mano para cuando la necesite

Confíe en el apoyo, guía y recursos de su Programa de ayuda a empleados.



Hay momentos en la vida en los que le vendría bien un poco de ayuda para lidiar con un problema o saber qué hacer. Beneficiarse del Programa de ayuda a empleados<sup>1</sup> (Employee Assistance Programa o EAP) que incluye Servicios WorkLife, y que está disponible para usted y su familia en conexión con su seguro colectivo de Standard Insurance Company (The Standard). La información es confidencial y sólo será divulgada con autorización de usted o cuando lo exija la ley.

## Conexión con recursos, apoyo y asesoría

Usted, sus dependientes (incluyendo sus hijos de hasta 26 años)<sup>2</sup> y todos los miembros del hogar pueden comunicarse con médicos licenciados todos los días las 24 horas por teléfono, en línea, chat en vivo, correo electrónico y mensajes de texto. Incluso existe una aplicación móvil de EAP. Reciba referencias para grupos de apoyo, asesores de redes, recursos para la comunidad o su plan de salud. En el caso de que fuera necesario, usted será conectado con los servicios de urgencia.

Su programa también incluye hasta tres evaluaciones y sesiones de apoyo psicológico en persona por cada problema. Los servicios del EAP pueden ayudar con:



Depresión, pena, luto y bienestar emocional



Problemas familiares, matrimoniales y de otro parentesco



Mejoramiento de vida y logros personales



Adicciones como el alcoholismo y el abuso de drogas



Estrés y ansiedad en el trabajo o con la familia



Preocupaciones financieras o legales



Robo de identidad y resolución de fraude



Preparación de testamento en línea

## Servicios WorkLife

Los Servicios WorkLife están incluidos en su Programa de ayuda a empleados. Consiga ayuda con referencias para necesidades importantes como educación, adopciones, viajes, vida diaria y cuidados para su mascota, hijos o personas mayores queridas.

## Recursos en línea

Visite [workhealthlife.com/Standard3](http://workhealthlife.com/Standard3) para explorar información valiosa en línea, incluyendo videos, guías, artículos, seminarios web, recursos, autoevaluaciones y calculadoras.

<sup>1</sup> El servicio EAP se proporciona a través de un acuerdo con Morneau Shepell, el cual no está afiliado con The Standard. Morneau Shepell es el único responsable de proporcionar y administrar el servicio incluido. El EAP no es un seguro y se proporciona a grupos de 10-2,499 vidas. Este servicio sólo está disponible mientras esté asegurado bajo la póliza colectiva de The Standard.

<sup>2</sup> Las sesiones individuales de apoyo psicológico del EAP están disponibles para participantes elegibles de 16 años en adelante; las sesiones para familias están disponibles para miembros elegibles de 12 años en adelante, y su padre/madre o tutor. Los niños menores de 12 años no recibirán sesiones individuales de apoyo psicológico.

The Standard es el nombre comercial de StanCorp Financial Group, Inc., y sus filiales. Los productos de seguro son ofrecidos por Standard Insurance Company of Portland, Oregon, en todos los estados salvo en el de Nueva York. Las características de los productos y su disponibilidad varían según el estado y son sólo responsabilidad de Standard Insurance Company.

Con el EAP, la ayuda es inmediata, personal y disponible cuando la necesite.

## Contacto EAP

888.293.6948

TDD: 800.327.1833

24 horas al día, siete días a la semana

[workhealthlife.com/Standard3](http://workhealthlife.com/Standard3)



AVISO: Es una violación del contrato de su compañía compartir esta información con personas que no tengan derecho a este servicio.

Standard Insurance Company  
1100 SW Sixth Avenue  
Portland OR 97204

[standard.com](http://standard.com)

Programa-3 de ayuda a empleados  
SI 17201-SPU (7/17) EE